

2020

# VIDEOSORVEGLIANZA NEI LUOGHI DI LAVORO

ATTIVITÀ CONSENTITE SECONDO LA  
NORMATIVA PRIVACY E LO STATUTO  
DEI LAVORATORI

ROBERTA RAPICAVOLI

**TeleConsul**

in sintesi

110

# Sommario

Premessa.....	1
---------------	---

## **PARTE I**

### **LE REGOLE STABILITE DALLA NORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI PER LA VIDEOSORVEGLIANZA NEI LUOGHI DI LAVORO**

#### **CAPITOLO 1 - APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA PRIVACY ALLA VIDEOSORVEGLIANZA**

1. La normativa in materia di protezione dei dati personali.....	5
2. Il Provvedimento del Garante privacy dell'8 aprile 2010.....	6
3. Le Linee guida 3/2019 del Comitato europeo per la protezione dei dati.....	7
4. Le immagini quali dati personali.....	9
5. Il trattamento di dati personali attraverso un sistema di videosorveglianza.....	10

#### **CAPITOLO 2 - I SOGGETTI COINVOLTI NEL TRATTAMENTO SVOLTO ATTRAVERSO LA VIDEOSORVEGLIANZA**

1. Il titolare del trattamento .....	11
2. La società di vigilanza e gli ulteriori soggetti che operano quali responsabili del trattamento .....	12
3. Le persone autorizzate alle operazioni di trattamento .....	14
4. Il Responsabile per la protezione dei dati (o <i>Data protection officer</i> ) .....	15

#### **CAPITOLO 3 - PRINCIPI GENERALI E LEGITTIMITÀ DEL TRATTAMENTO**

1. Applicazione dei principi generali alla videosorveglianza .....	19
2. <i>Privacy by design e by default</i> .....	24
3. Le condizioni di liceità del trattamento dei dati relativi alla videosorveglianza.....	25
4. La valutazione da effettuare nel caso di trattamenti fondati sul legittimo interesse .....	27
5. Le condizioni che consentono la divulgazione delle immagini.....	29

#### **CAPITOLO 4 - LA VALUTAZIONE DI IMPATTO SULLA PROTEZIONE DEI DATI (DPIA)**

1. La valutazione di impatto nel caso della videosorveglianza .....	31
2. Svolgimento della valutazione di impatto.....	34
3. I soggetti coinvolti nella valutazione di impatto .....	35
4. Consultazione preventiva dell'autorità di controllo.....	36

**CAPITOLO 5 - L'INFORMATIVA PRIVACY E I DIRITTI DELL'INTERESSATO**

1. L'informativa sul trattamento dei dati .....	39
2. L'informativa di primo livello (cartello o segnale di avvertimento).....	40
3. L'informativa completa o di secondo livello .....	41
4. I diritti dell'interessato nel caso della videosorveglianza .....	42
5. Modalità di gestione delle richieste degli interessati.....	46

**CAPITOLO 6 - LA DURATA DELLA CONSERVAZIONE DELLE IMMAGINI**

1. Tempo di conservazione delle immagini.....	47
2. Esigenze per cui prolungare il tempo di conservazione .....	47
3. Allungamento dei tempi di conservazione e valutazione di impatto .....	49
4. Procedure di cancellazione dei dati .....	49

**CAPITOLO 7 - LE MISURE DI SICUREZZA TECNICHE E ORGANIZZATIVE**

1. La sicurezza dei sistemi e delle immagini.....	51
2. Le misure tecniche ed organizzative .....	52
3. Le violazioni dei dati personali ( <i>Data breach</i> ).....	53

**CAPITOLO 8 - LE CONSEGUENZE PER LA VIOLAZIONE DELLA NORMATIVA PRIVACY**

1. Le sanzioni amministrative .....	55
2. Le responsabilità penali .....	57
3. I profili risarcitori.....	60

**PARTE II****LE REGOLE STABILITE DALLO STATUTO DEI LAVORATORI  
PER INSTALLARE E UTILIZZARE LA VIDEOSORVEGLIANZA  
NEI LUOGHI DI LAVORO****CAPITOLO 9 - IL CONTROLLO A DISTANZA DELL'ATTIVITÀ DEI LAVORATORI**

1. La videosorveglianza e il controllo a distanza .....	65
2. L'art. 4 della Legge n. 300/1970 (Statuto dei lavoratori).....	66
3. Gli adempimenti per utilizzare i dati per tutti i fini connessi al rapporto di lavoro .....	68
4. I controlli difensivi .....	68

## **CAPITOLO 10 - LE FINALITÀ CHE LEGITTIMANO L'INSTALLAZIONE DELLA VIDEOSORVEGLIANZA NEI LUOGHI DI LAVORO**

1. La valutazione delle finalità per cui si intende installare la videosorveglianza.....	71
2. Sicurezza del lavoro.....	71
3. Tutela del patrimonio aziendale.....	72
4. Esigenze e organizzative e produttive.....	73

## **CAPITOLO 11 - LA PROCEDURA PRELIMINARE ALL'INSTALLAZIONE DEL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA**

1. Momento in cui avviare la procedura di autorizzazione.....	75
2. L'accordo con le rappresentanze sindacali unitarie o aziendali.....	75
3. L'istanza all'Ispettorato Nazionale del Lavoro.....	77
4. Il rilievo del consenso del lavoratore per la videosorveglianza.....	79

## **CAPITOLO 12 - ADEMPIMENTI NEL CASO DI MODIFICHE RELATIVE AL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA**

1. Modifica delle finalità perseguite.....	81
2. Modifica delle caratteristiche del sistema.....	81
3. Cambio di titolarità dell'impresa che aveva ottenuto l'autorizzazione.....	82

## **CAPITOLO 13 - SPECIFICHE TECNICHE DI RILIEVO AI FINI DEL CONTROLLO A DISTANZA**

1. Aree che non possono essere oggetto di ripresa.....	85
2. Ripresa di luoghi in cui la presenza dei lavoratori è saltuaria.....	86
3. Ripresa della postazione di lavoro.....	86
4. Limiti e modalità di visione delle immagini da remoto.....	87
5. Sistemi per tracciare l'accesso alle immagini.....	88

## **CAPITOLO 14 - LE CONSEGUENZE NEL CASO DI INSTALLAZIONE SENZA ACCORDO SINDACALE O AUTORIZZAZIONE DELL'ISPettorato**

1. Responsabilità penale.....	89
2. Il sistema di definizione in via amministrativa.....	89
3. Conseguenze di natura sindacale.....	91
4. Sanzioni privacy per violazione del principio di liceità e inutilizzabilità dei dati.....	91

## **APPENDICE NORMATIVA**

Regolamento UE n. 2016/679 del 27 aprile 2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati ( <i>Estratto</i> ).....	97
D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 - Codice Privacy ( <i>Estratto</i> ).....	125
Legge 20 maggio 1970, n. 300 - Statuto dei lavoratori ( <i>Estratto</i> ).....	131
Provvedimento in materia di videosorveglianza del Garante privacy dell'8 aprile 2010 ( <i>Estratto</i> )...	133
Linee guida 3/2019 del Comitato europeo per la protezione dei dati sul trattamento dei dati tramite videosorveglianza.....	146